

本旅行条件書は、旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書面であり、旅行契約が成立した場合には、旅行業法第12条の5に定める契約書面の一部となります。

この旅行は、株式会社DTRAVEL（以下「当社」）が手配するものであり、この旅行に参加されるお客様は当社と手配旅行契約（以下「旅行契約」）を締結することになります。本旅行条件書に記載のない事項については、当社の旅行業約款（手配旅行契約）（以下「当社約款」）並びにホームページ上の該当商品の照会画面によるものとします。当旅行条件書と当社約款に齟齬が生じた場合は、当旅行条件書の内容を優先するものとします。

第1条 旅行の申し込みと契約の成立

1. 当社と旅行契約を締結するお客様は、当社所定ホームページにおいて必要事項をご記入いただき、必要な同意確認をした上で、オンラインにてお申し込みいただきます。
2. お申し込みいただく旅行契約は、当社が契約の締結を承諾したことを示す申し込み完了画面がお客様に表示された時点で成立いたします。ただし、当社から送信した申し込み完了画面がお客様側の受信端末や受信環境などにより表示できなかった場合でも契約は成立します。予約完了画面が確認できなかった場合は、ホームページ上で予約の状況をお客様ご自身でご確認ください。

第2条 申込み条件

1. 当社は予約内容の表示ページにおいて、下記の事項を掲示し、本旅行条件書の一部を構成します。
 1. 各宿泊施設・サービスの内容
 2. 旅行日程
 3. 旅行代金およびその他宿泊に要する費用
 4. 各宿泊施設のキャンセル料、変更料、その他契約の変更または取り消しの条件
 5. その他の旅行条件
2. お客様は、第1項の予約内容表示ページに掲示された事項、本旅行条件書、当社約款、利用規約を確認し、同意をした上で旅行の申込みを行うものとします。
3. お客様が未成年の場合、法定代理人（親権者など）の同意を得て、申し込みを行ってください。未成年のみの宿泊が可能かどうかは、旅行契約を締結する前にお客様自身で各宿泊施設にお問い合わせください。
4. 健康を害している方、身体に障害のある方、食物アレルギー・動物アレルギーのある方、妊娠中の方、妊娠の可能性のある方、身体障害者補助犬をお連れの方その他特別な配慮を必要とする方は、予めその旨を宿泊施設へお申し出ください。この場合、宿泊施設がお客様のために講じた特別な措置に要する費用に関する請求が発生

した場合の当該費用はお客様の負担とします。

第3条 旅行代金

1. 旅行代金とは、当社が手配する宿泊サービスにかかる宿泊料その他の宿泊施設に対して支払う費用（以下「宿泊料金」）および当社所定の旅行業務取扱料金（変更手数料および取消手数料を除く）をいいます。
2. 旅行代金は、当社が指定する銀行口座への振込みによりお支払いいただきます。
3. オンライン契約においては、以下の条件が適用されるものとします。
 1. 申込時に「会員 ID」「申し込み内容」等をホームページ専用申し込みフォームで通知いただくものとします。
 2. 旅行代金の支払いまたは払い戻しを行う日の基準は以下の通りとします。
 1. 旅行代金については、契約が成立した日
 2. 旅行代金の追加費用がかかる場合は、支払う金額を当社がお客様に通知した日
 3. 取消料は、契約解除の依頼を当社が了承した日
 3. 当社は旅行実施当日までに旅行代金のお支払いがない場合、旅行契約を解除することができます。
4. 当社は、契約の締結がなされた後であっても、宿泊施設の料金が改定された場合においては、当該旅行代金を変更する場合があります。

第4条 旅行契約の取消

1. 当社は、宿泊施設ごとに規定された取消料を、取引条件の説明としてホームページ上に掲示します。
2. お客様は旅行契約を解除する場合、ホームページのマイページより予約を取消するものとします。ただし、同ページで予約の取り消しができない場合は、直接当該宿泊施設に連絡するものとします。
3. お客様がお申し込みを取り消された場合は、予約内容提示ページに記載されたキャンセルポリシーに従い、第1項の取消料を支払うものとします。
4. 宿泊日、プランの変更、人数変更などお客様の求めにより旅行内容を変更する場合、変更に伴い発生する取消料はお客様の負担となります。また、当該旅行契約の内容変更によって生ずる宿泊料金の増加または減少はお客様に帰属するものとします。
5. 宿泊日当日の扱いは各宿泊施設により規定された内容に基づきます。お客様が連絡をすることなく、宿泊施設が規定した所定の時刻になっても到着しないときは、その宿泊契約はお客様により解除されたものとみなし処理されることがあります。その場合は不泊の扱いとして所定の取消料を申し受けます。

第5条 当社の責任および損害賠償・免責

1. 当社は旅行契約の履行にあたり、当社もしくは当社の手配代行者の故意または過失によりお客様に損害を与えた場合、その損害を賠償いたします。ただし、損害発生日の翌日から起算して2年以内に当社に通知があった場合に限りです。
2. 当社は、次の事由によりお客様が損害を被った場合、その損害の賠償をする責任を負わないものとします。
 1. 天災地変、戦乱、暴動、火災、官公署の命令、宿泊施設の宿泊サービス提供の中止
 2. 食中毒
 3. 宿泊施設の過剰予約受付（オーバースタッフ）による予約取消またはサービス内容の変更
 4. お客様ご自身の故意または過失による損害
 5. その他当社または当社の手配代行者の関与し得ない事由による損害
3. お客様の故意または過失により当社が損害を受けた場合、当社はお客様に損害の賠償を請求できるものとします。

第6条 個人情報の取扱い

1. 当社は、お客様の個人情報を別途定める「プライバシーポリシー」にしたがって取り扱うものとし、お客様はこれに同意するものとします。
2. 当社は旅行申し込みの際に取得した個人情報および当社ホームページに登録した個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において旅行サービスの手配およびそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲で 宿泊施設に対して電磁的方法等で送付することによって提供いたします。
3. 当社は、手配代行業務等において、お客様から取得した個人情報を取り扱う業務の一部または全部を第三者へ委託することがあります。この場合、当社は当該委託先と秘密保持に関する 契約を交わした上で個人情報を預託いたします。

【 取扱営業所 】

東京都知事登録旅行業 第3-8646号

東京都千代田区三番町 3-3-202

株式会社 DTRAVEL

総合旅行業取扱管理者 末廣八千代